

Odstąpienie od zamówienia i zwrot towaru przez Konsumenta

§ 1

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dn 30.05.2014 roku, w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Klient może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje określone są poniżej.

§ 2

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu m.in. do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
- w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;

§ 3

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zalecamy wypełnienie formularza zwrotu, (przyspieszy to procedurę, ale nie jest konieczne) zwracany towar należy odesłać na nasz adres wraz ze stosownym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na piśmie: Firma V12, Marianów 23A, 98-105 Wodzierady.

§ 4

Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie od momentu zgłoszenia zwrotu. Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko. Jednocześnie konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 5

Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez konsumenta, zwróci konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedającego, sprzedający nie zwróci konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 Prawa konsumenckiego. W przypadku przedpłaty, kwota zwracana zostanie powiększona o odsetki ustawowe. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sklep nie odbiera kierowanych do niego przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

W przypadku zwrotu towaru prosimy uprzejmie o wypełnienie poniższego formularza oraz dołączenie go wraz z paragonem do zwracanego towaru.

Formularz zwrotu towaru

Dane konsumenta

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon	
E-mail	

Dane zamówienia:

Nr zamówienia.....

Nr paragonu.....

Data otrzymania towaru.....

Ja, niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/yh rzeczy:

Nazwa towaru	Ilość sztuk	Cena jednostkowa

Dane rachunku bankowego

Informacje o rachunku bankowym, na który mają zostać zwrócone pieniądze w związku z wykonanym prawem odstąpienia od umowy:

Nr rachunku	
Imię i nazwisko	
Adres:	

Zwracane towary wraz z niniejszym formularzem oraz paragonem prosimy wysłać na adres:
Firma V12, Marianów 23A, 98-105 Wodzierady, tel. 506 11 22 04.

Data i czytelny podpis Konsumenta